

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO PRZYJACIELEZWIERZAT.PL

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym www.przyjacielezwierzat.pl (dalej jako: „PrzyjacieleZwierzat.pl”, „Serwis Internetowy”, „Serwis”).

PrzyjacieleZwierzat.pl jest portalem o charakterze fundraisingowym – przeznaczonym do organizowania i promowania zbiórek dotyczących pomocy zwierzętom – w ramach akcji charytatywnych, kampanii społecznych, a także na cele własne użytkowników Serwisu Internetowego. Serwis Internetowy pozwala korzystającym z niego osobom na założenie własnej zbiórki albo udzielenie wsparcia dla zbiórek pozostałych użytkowników.

Właściciel Serwisu Internetowego (dalej jako: „Właściciel”, „Usługodawca”) jest odpowiedzialny za prawidłowe świadczenie usług elektronicznych dostępnych w Serwisie Internetowym. Obok Właściciela w Serwisie Internetowym występują również **darczyńcy** zainteresowani wsparciem określonej zbiórki oraz **organizatorzy zbiórek** – są to podmioty trzecie w stosunku do Właściciela, które mogą za pośrednictwem Serwisu Internetowego zawierać **umowę darowizny**.

Usługodawca oświadcza, że nie jest organizatorem prowadzonych za pośrednictwem Serwisu zbiórek ani też nie otrzymuje środków pieniężnych wpłaconych tytułem darowizny dokonywanej przez użytkowników. Właściciel pobiera wyłącznie niewielką prowizję od kwot wpłaconych przez darczyńców na rzecz zbiórek – celem zapewnienia utrzymania i dalszego rozwoju Serwisu Internetowego.

Usługodawca dostarcza jedynie w ramach Serwisu narzędzia techniczne umożliwiające jego użytkownikom zakładanie oraz wspieranie zbiórek, jednak sam nie jest stroną zawieranej umowy darowizny. Jednocześnie właściciel dokłada wszelkich starań, by znajdujące się w Serwisie Internetowym treści publikowane przez użytkowników były zgodne z rzeczywistością oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez użytkownika o korzystaniu z PrzyjacieleZwierzat.pl, regulują w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

Zapraszamy do zapoznania się z regulaminem oraz rozpoczęcia korzystania z naszych usług,

Zespół PrzyjacieleZwierzat.pl

1) O NAS

1. Właścicielem PrzyjacieleZwierzat.pl jest Patryk Fraszczyk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PRZYJACIELE ZWIERZĄT - PATRYK FRASZCZYK wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Bóźniczka 15/6, 61-751 Poznań, NIP: 5882403434, REGON: 222065766, adres poczty elektronicznej: kontakt@przyjacielezwierzat.pl.
2. Właściciel prowadzi Serwis Internetowy oraz jest odpowiedzialny wyłącznie za prawidłowe świadczenie Usług Elektronicznych oraz innych funkcjonalności Serwisu Internetowego. Obok Właściciela w Serwisie Internetowym występują również Użytkownicy (w tym również Darczyńcy oraz Organizatorzy Zbiórek) – są to samodzielne podmioty trzecie w stosunku do Właściciela, które za pomocą Serwisu Internetowego mogą korzystać z dostarczanych przez Właściciela Usług Elektronicznych oraz dokonywać Darowizn.

3. Usługodawca oświadcza, że nie jest instytucją obowiązaną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2018 r. poz. 723 ze zm.).

2) DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. **DARCZYŃCA** – Użytkownik, który wspiera określoną Zbiórkę, wpłacając Darowiznę na rzecz Organizatora Zbiórki.
 - b. **DAROWIZNA** – dobrowolne i bezpłatne świadczenie pieniężne o dowolnej wysokości dokonywane przez Darczyńcę na rzecz Organizatora Zbiórki za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
 - c. **DOKUMENTACJA** – opis funkcjonalności, działania i elementów Serwisu Internetowego, dostępny na stronach Serwisu Internetowego w ramach zakładki informacyjnych.
 - d. **DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - e. **KODEKS CYWILNY** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
 - f. **KONTO** – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres e-mail) i hasłem podanym przez Użytkownika zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w systemie teleinformatycznym PrzyjacieleZwierzat.pl, w którym gromadzone są dane podane przez Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w Serwisie.
 - g. **NEWSLETTER** – Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Użytkownikom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o nowościach i aktualnościach w Serwisie Internetowym.
 - h. **OPIEKUN** – działająca w imieniu Usługodawcy osoba fizyczna zajmująca się świadczeniem nieodpłatnej pomocy na rzecz Użytkowników w zakresie prowadzenia i promocji Zbiórek w Serwisie Internetowym.
 - i. **ORGANIZATOR ZBIÓRKI, ORGANIZATOR** – Użytkownik, który zakłada oraz prowadzi w Serwisie Internetowym Zbiórkę.
 - j. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
 - k. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
 - l. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS, PRZYJACIELEZWIERZAT.PL** – serwis internetowy Właściciela dostępny pod adresem internetowym www.przyjacielezwierzat.pl wraz z subdomenami.
 - m. **TPAY.COM** – dostawca płatności elektronicznych, tj. spółka Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Święty Marcin 73/6, 61-808 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, kapitał zakładowy w wysokości 4 798 500,00 zł w całości opłacony.
 - n. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
 - o. **UŻYTKOWNIK** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (osoba pełnoletnia), a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usług Elektronicznych.
 - p. **USŁUGODAWCA, WŁAŚCICIEL** – Patryk Fraszczyk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PRZYJACIELE ZWIERZĄT - PATRYK FRASZCZYK wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul.

Bóżnicza 15/6, 61-751 Poznań, NIP: 5882403434, REGON: 222065766, adres poczty elektronicznej: kontakt@przyjacielezwierzat.pl.

- q. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).
- r. **ZBIÓRKA** – ogłoszenie zamieszczone w Serwisie Internetowym przez Organizatora Zbiórki, stanowiące dla pozostałych Użytkowników zaproszenie do dokonania Darowizny, do którego nie stosuje się przepisów ustawy o zasadach prowadzenia zbiorów publicznych (Dz.U. 2014 poz. 498 ze zm.).

3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PRZYJACIELEZWIERZAT.PL

1. PrzyjacieleZwierzat.pl powstał z myślą o umożliwieniu korzystającym z niego Użytkownikom organizacji i promowania Zbiórek dotyczących szeroko pojętej pomocy zwierzętom – zarówno w ramach akcji charytatywnych i kampanii społecznych prowadzonych przez podmioty zinstytucjonalizowane (przedsiębiorców, jednostki budżetowe, fundacje, stowarzyszenia albo organizacje pożytku publicznego), a także dla realizacji celów własnych Użytkowników działających w charakterze prywatnym (konsumentów). Serwis Internetowy pozwala korzystającym z niego Użytkownikom na założenie Zbiórki oraz wsparcie istniejącej Zbiórki poprzez – w razie wyrażenia takiej woli przez Użytkownika – dokonanie Darowizny na rzecz jej Organizatora.
2. Zbiórki dostępne w Serwisie Internetowym mają charakter wyłącznie informacyjny. Za pośrednictwem Serwisu Internetowego istnieje możliwość dokonania Darowizny mającej na celu wsparcie określonej Zbiórki wybranej przez Użytkownika. W takiej sytuacji pomiędzy Użytkownikami – Organizatorem Zbiórki oraz Darczyńcą – dochodzi do zawarcia umowy darowizny w rozumieniu właściwych przepisów Kodeksu Cywilnego. Usługodawca nie jest autorem Zbiórek, a jedynie udostępnia odpowiednie narzędzia techniczne, których rolą jest skojarzenie Organizatora Zbiórki oraz Darczyńcy.
3. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem wynikającym z treści niniejszego Regulaminu oraz Dokumentacji, a w szczególności w zgodzie z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, pozostałych Użytkowników oraz osób trzecich. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Usługodawca dokłada najwyższej staranności w celu weryfikacji autentyczności i rzetelności prezentowanych w Serwisie Internetowym danych oraz ich bieżącej aktualizacji, w szczególności poprzez stosowanie adekwatnych rozwiązań technicznych i organizacyjnych (np. filtrowanie oraz moderacja treści dostarczanych przez Użytkowników). Usługodawca nie jest jednak w stanie weryfikować, czy przekazane Darowizny przeznaczone są przez Użytkowników na zadeklarowane w ramach Zbiórek cele. W razie powzięcia wiarygodnej informacji albo urzędowego zawiadomienia go o bezprawnym charakterze wprowadzonych w Serwisie Internetowym danych, Usługodawca podejmuje niezwłocznie odpowiednie kroki w celu uniemożliwienia dostępu do tych danych, zgodnie z art. 14 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.).
5. Dla prawidłowego korzystania z Serwisu Internetowego zalecane jest spełnienie następujących wymogów technicznych: (1) komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 40.0 i wyższej, Internet Explorer w wersji 11.0 i wyższej, Opera w wersji 40.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 40.0 i wyższej lub Safari w wersji 13.0 i wyższej; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
6. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w **polityce prywatności** opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie

stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Serwisu Internetowego Użytkownika jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (zawarcie umowy o świadczenie Usług Elektronicznych oraz obowiązki ustawowe Usługodawcy).

4) USŁUGI ELEKTRONICZNE

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Użytkownik.
2. Usługi Elektroniczne są co do zasady nieodpłatne, chyba że Regulamin stanowi inaczej. Użytkownik informowany jest zawsze o obowiązku poniesienia opłaty oraz o jej wysokości przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z danej funkcjonalności.
3. Użytkownik może korzystać w Serwisie Internetowym w szczególności z następujących Usług Elektronicznych:
 - a. **Konto**
 - b. **Newsletter**
 - c. **Organizacja Zbiórek**
 - d. **Dokonywanie Darowizny**
4. Usługodawca obowiązany jest świadczyć Usługi Elektroniczne w sposób prawidłowy i pozbawiony wad.
5. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie oraz na stronach Serwisu Internetowego, w tym również w Dokumentacji oraz w ramach komunikatów i objaśnień wyświetlanych Użytkownikom obok funkcjonalności Serwisu Internetowego.
6. Korzystanie z Newslettera możliwe jest poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w trakcie zakładania Konta lub wpłacania Darowizny – z chwilą utworzenia Konta lub wpłacenia Darowizny Użytkownik zostaje zapisany na Newsletter.
7. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@przyjacielezwierzat.pl.

5) WARUNKI REJESTRACJI I KORZYSTANIA Z KONTA

1. Usługa Elektroniczna Konto świadczona jest nieodpłatnie i przez czas nieoznaczony.
2. Utworzenie Konta jest możliwe po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Użytkownika – (1) wypełnieniu formularza rejestracji, (2) kliknięciu pola „**Stwórz konto**” oraz (3) potwierdzeniu chęci rejestracji Konta poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany automatycznie na podany adres poczty elektronicznej.
3. Przed wypełnieniem formularza rejestracji niezbędne jest wybranie rodzaju Konta Użytkownika – od wybranego rodzaju Konta zależeć może zakres funkcjonalności, z których będzie mógł korzystać Użytkownik w Serwisie Internetowym. Szczegóły na temat rodzajów Konta oraz różnic między nimi wskazane są przed rejestracją Konta.
4. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie danych wskazanych jako obowiązkowe dla wybranego rodzaju Konta. W przypadku każdego Konta są to co najmniej następujące dane dotyczące Użytkownika: imię i nazwisko/nazwa firmy lub organizacji, adres poczty elektronicznej, hasło oraz logo.
5. Korzystanie z wybranego rodzaju Konta oraz jego poszczególnych funkcjonalności może wymagać podania również innych danych przez Użytkownika – każdorazowo informacja o zakresie wymaganych danych podana jest na stronie Serwisu Internetowego, przed skorzystaniem z określonej funkcjonalności.
6. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@przyjacielezwierzat.pl.
7. Użytkownik obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany. W celu zgłoszenia zamiaru aktualizacji danych Użytkownik powinien skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@przyjacielezwierzat.pl.

8. Użytkownik może posiadać jednocześnie tylko jedno Konto tego samego rodzaju w Serwisie Internetowym.
9. Użytkownik obowiązany jest do utrzymania danych dostępowych do Konta w tajemnicy przed osobami trzecimi. Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania dostępu do Konta innym osobom, w tym również poprzez najem lub użyczenie Konta.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Użytkownika w następujących przypadkach:
 - a. gdy Użytkownik mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny narusza niniejszy Regulamin;
 - b. gdy Użytkownik mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny zamieszcza w ramach Serwisu Internetowego (w tym także poprzez załączane zdjęcia, pliki oraz inne materiały) oraz w ramach wiadomości przesyłanych między Użytkownikami treści bezprawne oraz treści o charakterze reklamowym, ogłoszeniowym lub informacji handlowych zachęcających do korzystania z serwisów lub podmiotów konkurencyjnych wobec Serwisu Internetowego, w tym także adresy stron internetowych, nazwy oraz logo takich stron lub podmiotów;
 - c. gdy działania danego Użytkownika mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny naruszają renomę Usługodawcy lub Serwisu Internetowego.
11. Zawieszenie Konta może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony. W czasie zawieszenia Konta nie jest możliwe zalogowanie się na Konto ani korzystanie z jego funkcjonalności. Użytkownik obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyn zawieszenia Konta, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca aktywuje Konto niezwłocznie po ustaniu przyczyny jego zawieszenia, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych.
12. Usługodawca w przypadku zawieszenia Konta trwającego ponad 30 dni kalendarzowych i braku ustania przyczyn jego zawieszenia ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o korzystanie z Usługi Elektronicznej Konto z 7-dniowym terminem wypowiedzenia. Zastrzeżenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, pozostaje bez uszczerbku dla uprawnienia Usługodawcy w pkt. 14.3 Regulaminu do wypowiedzenia umowy Użytkownikowi niebędącemu konsumentem.

6) WERYFIKACJA KONTA UŻYTKOWNIKA

1. Aby Użytkownik mógł zakładać Zbiórki w Serwisie Internetowym, wymagane jest pomyślne przejście weryfikacji tożsamości Użytkownika przez Usługodawcę.
2. Weryfikacja tożsamości Użytkownika następuje w drodze jednorazowego, zwrotnego przelewu bankowego w kwocie **1,00 zł (jeden złoty)** realizowanego zgodnie z danymi wskazanymi na Koncie Użytkownika w Serwisie Internetowym. Usługodawca porównuje zgodność danych Użytkownika podanych w Serwisie Internetowym z danymi jego rachunku bankowego. Pomyślna weryfikacja pozwala na dalsze korzystanie z Serwisu Internetowego bez ograniczeń.
3. Weryfikacja Użytkownika następuje niezwłocznie, nie dłużej jednak niż do **2 Dni Roboczych** od chwili zlecenia przelewu weryfikacyjnego przez Użytkownika. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie weryfikacji w drodze wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej podany w ramach Konta Użytkownika.
4. Przelew weryfikacyjny powinien nastąpić z rachunku bankowego Użytkownika prowadzonego przez bank zarejestrowany w Polsce. Zwrot płatności dokonanej przez Użytkownika następuje niezwłocznie, na ten sam rachunek bankowy, z którego zrealizowano przelew weryfikacyjny.

7) WARUNKI ORGANIZACJI ZBIÓREK

1. Użytkownik, który posiada aktywne Konto, może zorganizować w Serwisie Internetowym Zbiórkę, która staje się widoczna dla wszystkich osób odwiedzających Serwis Internetowy (potencjalnych Darczyńców).
2. Usługodawca nie gwarantuje Organizatorowi Zbiórki zainteresowania jego Zbiórką oraz osiągnięcia zamierzonego celu.
3. Utworzenie Zbiórki jest możliwe po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Organizatora Zbiórki – (1) zalogowaniu na Konto Użytkownika, (2) wypełnieniu interaktywnego formularza dostępnego w Serwisie Internetowym w zakładce „**Stwórz zbiórkę**” oraz (3) kliknięciu pola akcji – do tej chwili istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzonych danych (w tym celu należy kierować się

- wskazówkami i komunikatami na stronie Serwisu Internetowego). W formularzu wymagane jest podanie danych wskazanych jako obowiązkowe (w szczególności cel, opis oraz okres trwania Zbiórki).
4. Usługodawca weryfikuje Zbiórkę niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu **2 Dni Roboczych** od chwili wysłania formularza przez Użytkownika, chyba że w toku weryfikacji pojawią się uzasadnione podejrzenia co do wiarygodności Zbiórki oraz zgodności jej treści z niniejszym Regulaminem. W takim przypadku Usługodawca może zwrócić się do Organizatora Zbiórki z prośbą o uzupełnienie określonych informacji albo okazanie odpowiedniego dokumentu, certyfikatu, zaświadczenia bądź innego przekonującego dowodu na okoliczność prawdziwości zamieszczonych w Zbiórce danych oraz autentycznego charakteru Zbiórki. Czas trwania weryfikacji Zbiórki ulega przedłużeniu o czas potrzebny na otrzymanie przez Usługodawcę wszystkich wymaganych informacji od Użytkownika.
 5. Zbiórka, która przejdzie pomyślnie weryfikację Usługodawcy, zostaje opublikowana w Serwisie Internetowym. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie weryfikacji w drodze wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej podany w ramach Konta Użytkownika. Jeżeli w toku weryfikacji wykazano, że Zbiórka nie spełnia przewidzianych niniejszym Regulaminem wymogów, Usługodawca odmawia publikacji Zbiórki, o czym Użytkownik zostaje zawiadomiony wraz z podaniem przyczyny.
 6. Po zamieszczeniu Zbiórki w Serwisie Internetowym Użytkownik może z poziomu Konta złożyć wniosek o dokonanie zmian w treści Zbiórki. Zmiany proponowane przez Użytkownika podlegają każdorazowej moderacji przez Usługodawcę w celu ich weryfikacji z treścią Zbiórki zgodnie z pkt. 7.4. Usługodawca weryfikuje zmiany Użytkownika niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu **2 Dni Roboczych**. Jeżeli w toku weryfikacji wykazano, że zgłoszone przez Użytkownika zmiany nie spełniają przewidzianych niniejszym Regulaminem wymogów albo godzą w ustalony cel Zbiórki, Usługodawca odmawia wprowadzenia zmian w treści Zbiórki, o czym Użytkownik zostaje zawiadomiony wraz z podaniem przyczyny.
 7. Prowadzenie Zbiórki w Serwisie Internetowym następuje nieodpłatnie, z zastrzeżeniem, że **Usługodawca potrąca prowizję w wysokości 6% z całkowitej sumy Darowizn** zebranych przez Organizatora Zbiórki w ramach pojedynczej Zbiórki. Środki pozyskane w ten sposób przez Usługodawcę przeznaczone są na zapewnienie utrzymania, promocji oraz dalszego rozwoju PrzyjacieleZwierzat.pl, a także na pokrycie opłat związanych z procesowaniem płatności, w tym prowizji operatora płatności elektronicznych.
 8. Użytkownik zakładający Zbiórkę obowiązany jest do zamieszczania zgodnych ze stanem faktycznym, jasnych, zrozumiałych, rzetelnych i niewprowadzających w błąd informacji dotyczących celu Zbiórki. Informacje zawarte w Zbiórce powinny odzwierciedlać rzeczywisty zamiar Użytkownika. Treść Zbiórki powinna być zgodna z prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, mając na uwadze w szczególności poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich.
 9. Użytkownik obowiązany jest do niezamieszczania w ramach zakładanej Zbiórki (w tym także poprzez zdjęcia, pliki oraz inne materiały) treści bezprawnych oraz treści o charakterze reklamowym, ogłoszeniowym lub informacji handlowych zachęcających do korzystania z innych serwisów, w tym serwisów konkurencyjnych wobec PrzyjacieleZwierzat.pl, w szczególności adresów stron internetowych, nazw oraz logo takich serwisów.
 10. Użytkownik obowiązany jest do niezamieszczania w ramach zakładanej Zbiórki (w tym także poprzez zdjęcia, pliki oraz inne materiały) informacji zachęcających do dokonywania jakichkolwiek wpłat z pominięciem Serwisu, w szczególności zawierających: (1) numery rachunków bankowych lub oznaczenia innych rachunków płatniczych (np. PayPal); (2) odnośniki odsyłające bezpośrednio lub pośrednio do zewnętrznych stron internetowych, na których znajdują się numery rachunków bankowych lub oznaczenia innych rachunków płatniczych albo (3) dane do dokonywania wpłat poprzez SMS.
 11. Użytkownik obowiązany jest do niezamieszczania w jednym czasie więcej niż jednej Zbiórki dotyczącej tego samego celu.
 12. Użytkownik obowiązany jest do formułowania treści Zbiórki w języku polskim.
 13. Usługodawca w pierwszej kolejności podejmuje starania w celu wyjaśnienia wszelkich podejrzeń i wątpliwości z Użytkownikami, natomiast uzasadnione podejrzenie naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa upoważnia Usługodawcę do podjęcia jednego lub kilku z wymienionych działań, wraz z podaniem ich przyczyny, w zależności od tego, jakie działanie uznane zostanie za adekwatne w proporcji do wagi dokonanego przez Użytkownika naruszenia:

- a. wezwanie Użytkownika do usunięcia lub zmiany wprowadzonych do Serwisu informacji lub danych;
 - b. usunięcie lub zmiana przez Usługodawcę wprowadzonych przez Użytkownika do Serwisu informacji lub danych (w tym również poprzez zawieszenie lub usunięcie Zbiórki);
 - c. tymczasowe lub trwałe zablokowanie możliwości wypłaty zgromadzonych w ramach Zbiórki środków oraz zwrócenie zgromadzonych środków Darczyńcom;
 - d. tymczasowe lub trwałe wycofanie Opiekuna przydzielonego do Konta Użytkownika;
 - e. zawieszenie Użytkownikowi dostępu oraz możliwości korzystania z Usług Elektronicznych.
14. Działania Usługodawcy, o których mowa w powyższym punkcie, pozostają bez uszczerbku dla uprawnień przewidzianych w pkt. 5.10 i dalszych Regulaminu.
15. Zbiórka może otrzymywać Darowizny tak długo, dopóki pozostaje aktywna w Serwisie Internetowym. Zbiórka przestaje być aktywna w jednym z następujących przypadków: (1) upłynie okres trwania Zbiórki, (2) Zbiórka zostanie zakończona wcześniej przez Użytkownika albo (3) Zbiórka zostanie zawieszona lub usunięta przez Usługodawcę na podstawie wskazanej w pkt. 7.13 Regulaminu.

8) POMOC USŁUGODAWCY W ORGANIZACJI ZBIÓRKI

1. Użytkownik, który zakłada lub planuje założyć Zbiórkę w Serwisie Internetowym, może w każdej chwili wystąpić do Usługodawcy z wnioskiem o przydzielenie Opiekuna.
2. Usługodawca nie gwarantuje przydzielenia Opiekuna każdemu zainteresowanemu Użytkownikowi. Wniosek Użytkownika o przydzielenie Opiekuna ma dla Usługodawcy charakter niewiążącego zapytania, na podstawie którego Usługodawca dokonuje dopiero szczegółowej weryfikacji Użytkownika, w szczególności pod kątem jego dotychczasowej działalności dobroczynnej na rzecz zwierząt.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo starannej selekcji Użytkowników, co do których podejmie decyzję o przydzieleniu Opiekuna. Decyzja o przydzieleniu Opiekuna przez Usługodawcę może zostać poprzedzona nawiązaniem kontaktu z Użytkownikiem celem indywidualnej konsultacji i ustalenia warunków współpracy między Usługodawcą a Użytkownikiem.
4. Przydzielenie Opiekuna jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem, że niektóre czynności świadczone przez Opiekuna mogą wiązać się z wydatkami po stronie Organizatora Zbiórki (np. koszty reklam w mediach społecznościowych). Organizator Zbiórki jest każdorazowo informowany przez Opiekuna o konieczności poniesienia określonych wydatków, ich wysokości oraz przeznaczeniu.
5. Przydzielenie Opiekuna może nastąpić zarówno na czas nieoznaczony (Opiekun zostaje przydzielony na stałe do Konta Użytkownika), jak i na czas określony (Opiekun zostaje przydzielony do konkretnej Zbiórki).
6. Użytkownik może jednocześnie posiadać tylko jednego Opiekuna przypisanego do Zbiórki lub Konta (niezależnie od liczby prowadzonych Zbiórek). Z chwilą przydzielenia Opiekuna Użytkownikowi udostępnione zostają w ramach Konta Użytkownika dane kontaktowe do Opiekuna.
7. Opiekun udziela wsparcia technicznego Organizatorowi Zbiórki w prowadzeniu Zbiórki w ramach Serwisu Internetowego, a także służy pomocą i doradztwem w promocji Zbiórki w mediach społecznościowych. Pomoc świadczona przez Opiekuna nie jest równoznaczna z pośrednictwem Usługodawcy w prowadzeniu Zbiórek w Serwisie Internetowym. Zbiórka prowadzona jest zawsze przez samego Organizatora, a rolę Opiekuna jest jedynie zapewnienie wsparcia w pozyskiwaniu Darowizn.
8. Organizator Zbiórki obowiązany jest do współdziałania z Opiekunem dla prawidłowej promocji Zbiórki, co może polegać na poniesieniu określonych wydatków bądź przekazaniu Opiekunowi materiałów, informacji lub danych dostępowych (np. do konta Organizatora na portalu społecznościowym) w zakresie potrzebnym dla realizacji ustalonego celu Zbiórki.
9. Opiekun podejmuje i doradza Organizatorowi Zbiórki wyłącznie takie działania, które mogą przyczynić się do jak najszybszego osiągnięcia celu Zbiórki.
10. Usługodawca nie czyni żadnych wyraźnych ani dorozumianych zapewnień na temat rezultatów osiąganych przez Organizatora Zbiórki przy pomocy Opiekuna. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Opiekun zobowiązany jest wyłącznie do niepodejmowania działań szkodzących Zbiórcie oraz Organizatorowi Zbiórki, natomiast nie jest odpowiedzialny za to, że podjęte działania nie przyniosły efektów oczekiwanych przez Organizatora Zbiórki.

9) WARUNKI DOKONANIA DAROWIZNY ORAZ WYPŁATY ŚRODKÓW

1. Serwis Internetowy umożliwia korzystającym z niego Użytkownikom wsparcie dowolnej Zbiórki poprzez dokonanie Darowizny. Dokonanie Darowizny nie wymaga rejestracji Konta w Serwisie Internetowym.
2. Dokonanie Darowizny przez Darczyńcę na rzecz Organizatora Zbiórki odbywa się zawsze zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu Cywilnego dotyczącymi zawarcia i realizacji umowy darowizny. Darowizna staje się skuteczna i ważna z chwilą wpłacenia wybranej przez Darczyńcę sumy pieniężnej na poczet danej Zbiórki.
3. Wpłacenie Darowizny następuje po wykonaniu łącznie dwóch kolejnych kroków przez Darczyńcę – (1) wypełnieniu interaktywnego formularza dostępnego w Serwisie Internetowym oraz (2) kliknięciu pola „Przejdź do płatności” – do tej chwili istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzonych danych (w tym celu należy kierować się wskazówkami i komunikatami na stronie Serwisu Internetowego). Dostęp do formularza wpłaty Darczyńca uzyskuje po kliknięciu pola „Wesprzyj” widocznego na stronie każdej Zbiórki. W formularzu wpłaty wymagane jest podanie następujących danych dotyczących Darczyńcy: imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej, a także wybranie sposobu płatności i wpisanie kwoty wpłacanej Darowizny.
4. Wypełnienie formularza wpłaty nie rodzi po stronie Użytkownika żadnych zobowiązań wobec Usługodawcy lub Organizatora Zbiórki, chyba że Użytkownik dokona płatności zadeklarowanej Darowizny.
5. Usługodawca umożliwia Darczyńcy dokonanie płatności z tytułu Darowizny za pomocą płatności elektronicznych za pośrednictwem serwisu TPay.com – szczegółowe informacje na temat aktualnych sposobów płatności dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.tpay.com.
6. Informacja o dokonanej Darowiznie jest jawna. Darowizna zostaje upubliczniona na stronie danej Zbiórki wraz z imieniem i nazwiskiem Darczyńcy, który ją wpłacił. Darczyńca może jednak dokonać anonimowej Darowizny, zaznaczając odpowiednią opcję w formularzu wpłaty, co powoduje, że informacja o Darowiznie pozbawiona zostaje personaliów Darczyńcy lub/i wysokości wpłaconej kwoty.
7. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Użytkownikowi treści zawieranej umowy darowizny następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Serwisu Internetowego oraz (2) przesłanie Użytkownikowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem dokonanej Darowizny. Informacja na temat dokonanej Darowizny jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Serwisu Internetowego.
8. Darowizny wpłacone przez Darczyńców zasilają saldo na rachunku środków Organizatora Zbiórki dostępnym z poziomu Konta w Serwisie Internetowym.
9. Organizator Zbiórki, korzystając z funkcjonalności Konta, może w każdej chwili zlecić Usługodawcy wypłatę zebranych środków na podany rachunek bankowy (zweryfikowany zgodnie z pkt. 6 Regulaminu). Zlecenie wypłaty może dotyczyć kwoty o minimalnej wysokości **20,00 zł (dwadzieścia złotych)**. Zlecenie wypłaty pozostaje bez wpływu na okres trwania Zbiórki oraz jej status w Serwisie Internetowym, w tym również na wyświetlane obok Zbiórki informacje o sumie zebranych Darowizn.
10. Organizator Zbiórki może także zlecić wypłatę zebranych środków na rachunek bankowy należący do wybranej przez siebie fundacji, stowarzyszenia lub innej instytucji dobroczynnej. W tym przypadku wymagane jest podanie przez Organizatora prawidłowych danych określonego podmiotu, aby umożliwić Usługodawcy zweryfikowanie jego statusu.
11. Usługodawca dokonuje wypłaty zgromadzonych środków (z potrąceniem prowizji, o której mowa w pkt. 7.7 Regulaminu) w ciągu **3 Dni Roboczych** liczonych od dnia zlecenia wypłaty środków przez Organizatora Zbiórki, chyba że zaistnieją szczególne okoliczności, przewidziane przez postanowienia niniejszego Regulaminu, które uzasadniają wstrzymanie wypłaty środków.
12. Darczyńca, który dokonał dobrowolnej wpłaty Darowizny na rzecz Organizatora Zbiórki, może domagać się od Usługodawcy zwrotu przelanych środków wyłącznie w szczególnych okolicznościach, przewidzianych przez przepisy obowiązującego prawa lub związanych z rażącym naruszeniem przez Organizatora Zbiórki postanowień Regulaminu – albo też za wyraźną zgodą Organizatora Zbiórki na zwrócenie Darowizny. Usługodawca może zwrócić wyłącznie Darowizny, które nie zostały jeszcze wpłacone na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora Zbiórki. W pozostałym zakresie odpowiedzialność za zwrot Darowizny spoczywa na Organizatorze Zbiórki jako podmiocie obdarowanym w rozumieniu przepisów prawa o umowie darowizny.

10) KONTAKT Z PRZYJACIELEZWIERZAT.PL

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Właścicielem jest poczta elektroniczna (e-mail: kontakt@przyjacielezwierzat.pl), za pośrednictwem której można wymieniać z Właścicielem informacje dotyczące korzystania z PrzyjacieleZwierzat.pl. Użytkownicy mogą kontaktować się z Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby, korzystając z danych kontaktowych wskazanych na wstępie Regulaminu.

11) REKLAMACJE DOTYCZĄCE PRZYJACIELEZWIERZAT.PL

1. W zakresie reklamacji oraz pozostałych uwag i wątpliwości dotyczących treści Zbiórek, w szczególności ich celu oraz wysokości zbieranej kwoty, Użytkownicy powinni kontaktować się bezpośrednio z Organizatorami Zbiórek, którzy odpowiadają bezpośrednio za prowadzenie Zbiórek oraz sposób przeznaczenia otrzymanych Darowizn. Podstawa i zakres odpowiedzialności Organizatora Zbiórki względem Darczyńcy uregulowana jest obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
2. Użytkownicy mogą zgłaszać Usługodawcy podejrzenia dotyczące wiarygodności organizowanej Zbiórki. W uzasadnionych przypadkach Usługodawca podejmuje kroki w celu weryfikacji Zbiórki oraz Organizatora Zbiórki oraz może wyciągać konsekwencje na zasadach przewidzianych postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego oraz świadczonych Usług Elektronicznych mogą zostać złożone na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: kontakt@przyjacielezwierzat.pl.
4. Zalecane jest podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości, (2) roszczenia Użytkownika oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
5. Usługodawca ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. W przypadku konsumentów brak ustosunkowania się w powyższym terminie oznacza, że Usługodawca uznał reklamację za uzasadnioną.

12) USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Użytkowników będących konsumentami oraz umów zawieranych przez nich z Usługodawcą.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi m. in. w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 12.2 Regulaminu, konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem wyjątku, o którym mowa w zdaniu następnym. W przypadku usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
4. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone zgodnie z danymi kontaktowymi

Usługodawcy wskazanymi na wstępie Regulaminu. Konsument może skorzystać w tym celu ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.

5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się – w przypadku umowy o świadczenie usług – od dnia zawarcia umowy.

13) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Użytkowników będących konsumentami.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.
3. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

14) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKÓW NIEBĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Użytkowników niebędących konsumentami (np. przedsiębiorców, jednostek budżetowych, fundacji, stowarzyszeń albo organizacji pożytku publicznego).
2. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Użytkownika niebędącego konsumentem. W zakresie weryfikacji Usługodawca uprawniony jest m. in. do zażądania od Użytkownika niebędącego konsumentem przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca uprawniony jest do zawieszenia Konta Użytkownika niebędącego konsumentem oraz prowadzonych przez niego Zbiórek na czas trwania weryfikacji, a także do wstrzymania wypłaty zebranych przez niego Darowizn.
3. Usługodawca może wypowiedzieć Użytkownikowi niebędącemu konsumentem umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie takiemu Użytkownikowi stosownego oświadczenia.
4. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej zawartej z Użytkownikiem niebędącym konsumentem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie takiego Użytkownika żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
5. Usługodawca nie gwarantuje, że Serwis Internetowy jest wolny od błędów lub że Użytkownik niebędący konsumentem będzie w stanie obsługiwać Serwis bez problemów i zakłóceń. Ponadto z uwagi na ciągły rozwój nowych technik włamywania się i atakowania sieci internetowej, Usługodawca nie może zagwarantować, że Serwis będzie wolny od podatności na włamania lub ataki.
6. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika niebędącego konsumentem odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań powstałych na skutek wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, a także przyczyn wynikających ze zdarzeń o charakterze siły wyższej (np. katastrofy naturalne, powódzie, pożary, trzęsienia ziemi, epidemie, rozruchy lub wojny).
7. Usługodawca nie jest w żadnym wypadku odpowiedzialny prawnie przed Użytkownikiem niebędącym konsumentem za szkody powstałe w wyniku korzystania, nieprawidłowego korzystania lub niemożności korzystania z Serwisu Internetowego, niezależnie od tego, w jaki sposób szkody powstały i czego dotyczą,

bez względu na to, czy jest to odpowiedzialność kontraktowa, deliktowa lub inna, nawet jeśli Usługodawca powinien był wiedzieć lub zostać poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.

8. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika niebędącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jedynie do wysokości uiszczonych Usługodawcy przez takiego Użytkownika opłat za korzystanie z Usług Elektronicznych Serwisu Internetowego, a w przypadku ich braku – do kwoty **500,00 zł (pięćset złotych)**. Usługodawca ponosi wobec Użytkownika niebędącego konsumentem odpowiedzialność tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.
9. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem niebędącym konsumentem zostają poddane sądowni właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

15) PRAWA AUTORSKIE

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Z chwilą zamieszczenia w Serwisie Internetowym przez Użytkownika treści stanowiących utwory w rozumieniu przepisów Prawa Autorskiego Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej i nieodpłatnej licencji, na korzystanie z opublikowanych materiałów, obejmującej także korzystanie z autorskich praw majątkowych, również w celu promocji Serwisu Internetowego, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji: (1) trwałego lub czasowego wprowadzania do pamięci komputera, telefonu, smartfonu lub innego urządzenia multimedialnego jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; (2) trwałego lub czasowego utrwalenia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie (w tym techniką cyfrową, przy użyciu komputera, w Internecie), w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania i przechowywania utworu, zarówno w całości, jak i do poszczególnych jego składników niezbędne jest jego utrwalenie; (3) trwałego lub czasowego publicznego odtwarzania, wyświetlania, stosowania, przechowywania oraz udostępniania, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie (w tym techniką cyfrową, przy użyciu komputera, również w taki sposób, aby każdy Użytkownik mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, także w Internecie).

16) PRZERWY TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki DDOS – *distributed denial of service*) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe i uzasadnione działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
3. Usługodawca obowiązany jest planować przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników, w szczególności, aby planowane były na godziny nocne i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę. Usługodawca obowiązany jest informować Użytkowników o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem.

4. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikających z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, o których mowa w niniejszym paragrafie Regulaminu.
5. Niniejszy punkt Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Użytkownika będącego konsumentem przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy.

17) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez PrzyjacieleZwierzat.pl zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa, dodania nowych Usług Elektronicznych, wprowadzenia nowych zasad odpłatności w Serwisie Internetowym – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym, zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu Cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych, Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt.

Zapraszamy do współpracy,

Zespół PrzyjacieleZwierzat.pl